

K I J K O P



Heftruck Centrum Apeldoorn

Jachtlaan 336
7312 GV Apeldoorn

Heftruck Centrum Apeldoorn: opleidingen intern en extern transport en hijswerktuigen

‘Wij verzorgen een veelheid aan opleidingen voor medewerkers van het bedrijfsleven. We leiden mensen bijvoorbeeld op voor het bedienen van interne en externe transportmiddelen en hijswerktuigen. Daarnaast verzorgen wij trainingen voor bedrijfshulpverlening (met certificatie) en VCA (Veiligheids Checklist voor Aannemers). Verder ondersteunen wij bedrijven bij het schrijven van bedrijfsnoodplannen en het maken van risico-inventarisaties en risico-evaluaties. Ook verzorgen wij alle ADR-opleidingen (gevaarlijke stoffen) en chauffeursopleidingen CCV en rijopleidingen C en E’, vertelt directeur Evert Muller van Heftruck Centrum Apeldoorn.

‘In principe geven we de opleidingen en trainingen bij de bedrijven op locatie door geheel Nederland, mits die locatie daarvoor uiteraard geschikt is. Is dat niet het geval dan huren we een locatie in de nabijheid van de opdrachtgever. Het geven van cursussen op locatie heeft vanzelfsprekend als voordeel dat het personeel niet hoeft te reizen’, vervolgt Muller.

De doelgroep waarop hij zich richt is zeer groot. Muller: ‘Je kunt je bijna geen bedrijven indenken waar niet een gemotoriseerd transportmiddel in gebruik is.’



Op maat

Heftruck Centrum Apeldoorn maakt de cursussen voor de bedrijven op maat. Muller: ‘Wij garanderen dat we goede cursussen en opleidingen leveren. We hopen dat dit de nodige mond-tot-mondreclame oplevert en dat bedrijven tot onze vaste klanten gaan behoren, zodat ze zich voor andere opleidingen of herhalingscursussen, die voor sommige opleidingen verplicht zijn, tot ons wenden. Gelukkig lukt dat in verreweg de meeste gevallen en we mogen al heel wat gerenommeerde bedrijven tot onze relaties rekenen, zoals Heineken, Friesche Vlag en Vos Transport. Dit wil overigens niet zeggen dat we ons uitsluitend richten op grote bedrijven. Dat is beslist niet het geval. Ook kleinere ondernemingen bedienen we net zo graag en met evenveel toewijding.’

Veel ervaring

Evert Muller heeft veel ervaring op zijn vakgebied. Hij is in de sfeer van rij-

instructies opgegroeid. Zijn vader had een autorijdschool, die hij later overnam. Nog steeds geeft deze rijsschool rijlessen, maar alleen zijn echtgenote is op dat gebied nog actief. De moordende concurrentie van rijsscholen maakt de spoeling erg dun. Vandaar dat Muller zelf zich op andere opleidingen richt.

Hij werkte 12 jaar als freelance docent bij Vakopleiding en Logistiek. Vier jaar geleden besloot hij als zelfstandig instructeur te gaan werken en zijn eigen opleidingscentrum te starten. Daarnaast werkt hij ook voor een aantal andere opleidingscentra en voor leveranciers van heftrucks.

Evert Muller: ‘Ik heb ervoor gekozen door klein te blijven groot te zijn. Daarmee wil ik zeggen dat de lijnen kort zijn, zodat ik van alle cursussen die door mijn centrum worden verzorgd alles afweet. Dat stelt mij in staat de kwaliteit te bewaken, want we proberen de klant zoveel mogelijk van





dienst te zijn. En het maakt ons bedrijf ook heel flexibel, want indien nodig kan ik een beroep doen op gemotiveerde freelancecollega's. Allerlei werkzaamheden die veel tijd vergen, maar die niet tot mijn

mis gaat, kun je als bedrijf flink in de problemen komen als je niet heel duidelijk kunt aantonen dat de betreffende medewerker goed is geïnstrueerd. Kun je dat bewijs niet leveren, dan wordt dit

Opleidingen en trainingen

De volgende opleidingen en trainingen worden door Heftruck Centrum Apeldoorn verzorgd.

- Chauffeur, machinist of bediener van heftruck, bovenloopkraan, autolaadkraan, schaar of telescopische knikarm hoogwerker
- Zuinig en defensief rijden vrachtauto
- B.H.V. (Bedrijfs Hulp Verlening)
- Taxichauffeur
- A.D.R. (vervoer gevaarlijke stoffen) - is verplicht voor de chauffeurs, maar uiteraard ook verstandig voor magazijnmedewerkers
- V.C.A. (Veiligheids Checklist Aannemers)

'Onze cursussen verdienen zich dubbel en dwars terug'

directe vaardigheden behoren, zoals het vervaardigen van bij de opleidingen behorende certificaten en pasjes heb ik ook uitbesteed. Bij elkaar leidt dat tot een goede kwaliteit en een concurrerende prijsstelling.'

Niet verplicht, wel verstandig

Opleidingen voor het bedienen van een aantal gemotoriseerde intern transportmiddelen zijn niet verplicht. Wel eisen de Arboret en de verzekeringsmaatschappijen dat de mensen die deze machines bedienen goed geïnstrueerd worden. Dat mag de werkgever dus zelf intern doen. Muller: 'Maar feit is dat deze instanties steeds veeleisender worden. Als er iets

beschouwd als grove nalatigheid met alle gevolgen van dien. Vandaar dat de meeste bedrijven voor alle zekerheid zorgen dat hun medewerkers gediplomeerd worden via een opleiding bij een centrum als het mijne.'

Kostenbesparing

Evert Muller gaat met zijn Heftruck Centrum Apeldoorn veel verder bij de instructies dan het puur noodzakelijke: 'Ik vind het bijvoorbeeld van groot belang dat de medewerkers doordrongen raken van het besef dat de machines waarmee ze rijden en de goederen die ze verplaatsen kostbaar zijn, zodat ze er voorzichtig mee omspringen. En ook wijs ik op het belang

van goed onderhoud. Een tractiebatterij kost al gauw tussen en vier- en vijfduizend euro. Zo'n batterij kan ongeveer 1500 oplaadbeurten mee, maar bij slecht onderhoud is dat nog niet de helft. Alleen al daarop vallen dus veel kosten te besparen. Vandaar dat ik durf te stellen dat onze cursussen zich in principe dubbel en dwars terugverdienen.'

Heftruck Centrum Apeldoorn
 Jachtlaan 336
 7312 GV Apeldoorn
 Tel.: 06-20010038
 Fax: (055) 3550600
 E-mail: apeldoorn@heftruckcentrum.nl
 Website: www.heftruckcentrum.nl

■ ■ ■ Heftruck Centrum Apeldoorn

Opleidingen intern / extern transport
en hijswerktuigen voor:

- *Chauffeurs, machinisten of bedieners van heftruck, bovenloopkraan, autolaadkraan, schaar of telescopische knikarm hoogwerker*
- *Zuinig en defensief rijden vrachtauto*
- *B.H.V. (Bedrijfs Hulp Verlening)*
- *Taxichauffeurs*
- *A.D.R. (vervoer gevaarlijke stoffen) - is verplicht voor de chauffeurs, maar uiteraard ook verstandig voor magazijnmedewerkers*
- *V.C.A. (Veiligheids Checklist Aannemers)*



Heftruck Centrum Apeldoorn
Jachtlaan 336, 7312 GV Apeldoorn
Tel. 06-20010038
E-mail: apeldoorn@heftruckcentrum.nl

www.heftruckcentrum.nl